



Jak zamówić usługę montażu?

1. Wybierz usługę montażu, która Cię interesuje.
2. Dodaj ją do koszyka i sfinalizuj zamówienie łącznie z płatnością.
3. Po dokonaniu płatności otrzymasz potwierdzenie zakupu usługi wraz z umową montażu.
4. **Zapoznaj się z umową, wypełnij i podpisz formularz, a następnie odeślij do nas jej skan na adres: info@majowo.pl. W tytule wiadomości wpisz: „Umowa o usługę montażu”.**
5. **W treści maila prosimy również o przesłanie zdjęć podłoża.**
6. Firma montażowa skontaktuje się z Tobą w celu umówienia szczegółów montażu.

Zakupiona usługa montażu obejmuje

- Dojazd firmy montażowej we wskazane przez klienta miejsce, gdzie montowana będzie pergola lub akcesoria.
- Kompleksowy montaż pergoli lub akcesoriów zgodnie z instrukcją i zaleceniami producenta.
- Odbiór wykonanych prac, sprawdzenie jakości i stabilności zmontowanej konstrukcji.

Zakupiona usługa montażu nie obejmuje

- Transportu pergoli lub akcesoriów na miejsce montażu.
- Przygotowania podłoża. Klient musi zadbać o odpowiednie wyrównanie i przygotowanie gruntu. Jeżeli takie prace są konieczne, należy je wykonać przed przybyciem ekipy montażowej.
- Utylizacji opakowań po wykonanym montażu.

Ważne informacje dotyczące montażu!

- Montaż nie zostanie wykonany na niestabilnym podłożu. Klient jest zobowiązany do przygotowania i utwardzenia podłoża przed przyjazdem ekipy montażowej.
- Montaż nie zostanie też zrealizowany na podłożu typu: deska kompozytowa, płyta na płycie czy podłoże szczelinowe.

- Pergola ogrodowa wolnostojąca, na 4 słupach, nie zostanie zamontowana do ściany budynku, ponieważ nie jest do tego przeznaczona.
- Montaż nie zostanie zrealizowany na tarasach lub balkonach, które nie są własnością klienta (np. najem).
- Ekipa montażowa nie wykonuje prac elektrycznych oraz w żadnym wypadku nie ingeruje w konstrukcję pergoli.

Dodatkowe informacje i porady

- **Wybór właściwego miejsca do ustawienia pergoli:** przed zamówieniem usługi montażu pergoli upewnij się, że dysponujesz miejscem odpowiednim do montażu. Powinno być równe, stabilne i dostosowane do rozmiarów pergoli. W razie wątpliwości i pytań skontaktuj się z naszym Biurem Obsługi Klienta.
- **Przygotowanie podłoża:** pamiętaj, że odpowiednie przygotowanie podłoża jest kluczowe dla trwałości konstrukcji. Podłoże należy przygotować przed przyjazdem ekipy montażowej.
- **Transport pergoli na miejsce montażu:** firma montażowa nie odpowiada za transport pergoli lub akcesoriów na miejsce montażu. Należy to wykonać we własnym zakresie.
- **Kontrola montażu:** po zakończeniu montażu, upewnij się, że pergola jest stabilna i prawidłowo zamontowana. Jeśli zauważysz jakiegokolwiek nieprawidłowości, zgłoś je w protokole odbioru oraz drogą mailową na adres: info@majowo.pl, aby jak najszybciej je wyjaśnić.
- **Czas montażu:** w zależności od modelu czas montażu wynosi od 2 do 5 godzin.
- **Gwarancja jakości i bezpieczeństwa:** ekipa montażowa to doświadczeni profesjonaliści, którzy zapewniają prawidłowy montaż pergoli, przestrzegając instrukcji i zaleceń producenta. Wybierając kompleksowy montaż, zyskujesz pewność, że konstrukcja będzie stabilna i bezpieczna.

Uwagi

- Montaż pergoli ogrodowej może się nie odbyć, jeżeli podłoże nie będzie odpowiednio przygotowane przez klienta. Wówczas jednak klient może zostać obciążony kosztami przyjazdu ekipy montażowej.
- Producent pergoli nie ponosi odpowiedzialności za błędy w przygotowaniu podłoża lub montażu pergoli.