

## WYTYCZNE DO MONTAŻU PERGOLI ALUMINIOWEJ I AKCESORIÓW

### 1. Wytyczne dla Klienta

Aby montaż pergoli przebiegł sprawnie i bezproblemowo, prosimy o spełnienie poniższych warunków przygotowawczych:

- Wyznaczenie miejsca montażu – należy jasno wskazać lokalizację, w której pergola ma zostać zamontowana.
- Usunięcie przeszkód – należy oczyścić teren z roślin, sprzętów, mebli ogrodowych i innych elementów, które mogą utrudnić montaż.
- Przygotowanie instalacji/przyłączy – jeżeli pergola będzie wyposażona w oświetlenie, rolety, czujniki lub inne akcesoria, należy wcześniej zapewnić dostęp do zasilania (np. puszka, gniazdo).
- Określenie ustawienia – prosimy o jasne wskazanie kierunku ustawienia pergoli i/lub jej akcesoriów (np. rolety boczne).
- Organizacja miejsca na opakowania – należy przygotować miejsce, w którym zostaną złożone kartony, folie i inne materiały opakowaniowe.
- Zabezpieczenie miejsca montażu – w przypadku deszczu lub silnego wiatru prosimy o przygotowanie zadaszania (plandeka, namiot itp.).
- Dokumentacja zdjęciowa przed montażem – prosimy przesać kilka zdjęć przedstawiających:
  - miejsce montażu,
  - otoczenie wokół (z różnych perspektyw),
  - rodzaj podłoża (np. wylewka betonowa, kostka brukowa, stopy betonowe),
  - krótki opis charakterystyki miejsca montażu (np. taras przydomowy, ogród, ekspozycja na wiatr).

---

### 2. Opis i wymagania dotyczące podłoża

Prawidłowo przygotowane podłoże to podstawa trwałości pergoli. Oto kluczowe informacje:

- Podłoże powinno być równe, stabilne i utwardzone, np. poprzez:
  - wylewkę betonową,
  - kostkę brukową,
  - betonowe stopy fundamentowe (gdy niemożliwe jest utwardzenie całej powierzchni).

### Sposób przygotowania podłoża zależy od:

- Wymiarów i masy pergoli,
- Rodzaju zabudowy ścian (jeśli występują),
- Ukształtowania terenu (spadki, ekspozycja na wiatr),
- Materiału podłoża (beton, kostka itp.).

### Nieprawidłowe podłoże – **NIE MONTUJEMY** pergoli:

- bezpośrednio w ziemi, na trawie, gruzie, kamieniach, nasypach,
  - do podłoża niestabilnego lub o nierównej powierzchni ze szczelinami,
  - na desce kompozytowej bez wzmocnienia,
  - na płytkę położoną na innej płytce,
  - na konstrukcjach budynków (ściany, balkony, inne obiekty) – bez odpowiednich projektów i zgód,
  - podczas złych warunków atmosferycznych (deszcz, silny wiatr, burza),
  - na balkonach/tarasach niebędących własnością klienta (wymagają zgód administracyjnych).
- 

### 3. Przestrzeń montażowa

- Wokół wyznaczonego obszaru montażu powinna być wolna przestrzeń – co najmniej 1 metr z każdej strony.
  - Nie mogą znajdować się tam drzewa, krzewy, ogrodzenia, ani inne przeszkody.
  - W trakcie montażu w strefie pracy nie mogą przebywać osoby trzecie, dzieci ani zwierzęta.
  - Elementy obsługowe (np. pilot, przełącznik) nie są zabawkami – dzieci nie powinny mieć do nich dostępu.
- 

### 4. Obecność klienta

- W czasie montażu wymagana jest obecność klienta lub osoby przez niego wyznaczonej.
  - Po zakończeniu montażu sporządzany jest protokół montażu, który klient musi podpisać.
  - Dodatkowo wykonywana jest dokumentacja zdjęciowa końcowego efektu montażu.
-

## 5. Informacje techniczne

Sprzęt używany przez ekipę montażową:

- wiertła do metalu i betonu,
- wiertarka udarowa,
- wkrętaki, klucze płaskie i imbusowe,
- poziomica, miara, młotek, pisak/ołówek,
- lina zabezpieczająca,
- klucz dynamometryczny,
- drabina.

**Uwaga: W przypadku montażu powyżej parteru (np. balkon/taras), zespół nie wnosi elementów konstrukcji na piętro. Klient powinien zapewnić dostępność elementów w miejscu montażu.**


---

## 6. Gwarancja i reklamacje – Twój komfort i bezpieczeństwo

- Pergola objęta jest gwarancją producenta – niezależnie od tego, czy montaż odbył się przez ekipę montażową, czy samodzielnie.
- Gwarancja nie przepada, nawet jeśli nie zdecydujesz się na montaż przez naszą ekipę.
- Reklamacje związane z produktem są rozpatrywane zgodnie z warunkami gwarancji – pod warunkiem prawidłowego montażu i użytkowania.
- Producent nie odpowiada za błędy montażowe, uszkodzenia wynikające z niewłaściwego przygotowania podłoża, czy użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.


## Ważne informacje dla klienta

### ✔ Ważne przed montażem – sprawdzenie towaru i jego przechowywanie

 **Zaleca się bezpieczne przechowywanie pergoli i akcesoriów w oryginalnych kartonach** od momentu dostawy do dnia montażu. Przechowuj elementy w suchym miejscu, chronionym przed wilgocią i uszkodzeniami mechanicznymi.

### **Na co najmniej 2 dni robocze przed planowanym montażem klient powinien sprawdzić:**

- kompletność wszystkich elementów zestawu,
- brak widocznych uszkodzeń transportowych,
- zgodność z zamówieniem.

 **Dlaczego to ważne?** Wczesne sprawdzenie zawartości pozwala uniknąć opóźnień montażu i daje czas na ewentualne uzupełnienie braków. Dzięki temu montaż odbędzie się terminowo i bez zbędnych niespodzianek.

### **Odpowiedzialność za podłoże**

- Klient odpowiada za przygotowanie podłoża.
- Jeśli nie będzie ono odpowiednio przygotowane (nierówne, niestabilne itp.), mogą pojawić się problemy z montażem. Ekipa montażowa nie ponosi za to odpowiedzialności i może odmówić prac montażowych.

---

### ✔ **Gwarancja na pergolę nie przepada, nawet jeśli nie kupujesz montażu!**

- Masz pełne prawo zamontować pergolę samodzielnie lub z pomocą lokalnego fachowca.
- Gwarancja na sam produkt obowiązuje tak czy inaczej – pod warunkiem, że montaż zostanie przeprowadzony zgodnie z instrukcją producenta.

---

### **Reklamacje i bezpieczeństwo**

- Reklamacje dotyczące pergoli będą **rozpatrywane zgodnie z gwarancją producenta**, niezależnie od tego, czy pergola była montowana przez podwykonawcę, czy samodzielnie.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z błędnego montażu lub źle przygotowanego podłoża, ale zawsze możesz liczyć na nasze wsparcie techniczne.